



FITNESS

الأسئلة الشائعة

هل يمكنني الحصول على تمرين تجريبي مجاني؟

عليك أن تراه لتصدق - قيمة Crunch ستذهلك. يمكنك الحصول على باسورد تجريبي مجاني من هنا: <https://crunch.perfectgym.com.au/ClientPortal2/#/Registration>

نظرًا لأن النادي خاص بالأعضاء، هناك بعض الأشياء التي يجب مراعاتها كضيف؛ يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكثر وأن تكون هذه أول مرة تزور فيها Crunch. ستحتاج إلى تسجيل الدخول، يُرجى تقديم بطاقة الهوية لإثبات أنك مقيم في الولاية. بالإضافة إلى ذلك، يُرجى إحضار منشقة التمارين الرياضية وقفل لخزانة أراضك إذا كنت ترغب في حفظ الأشياء الثمينة الخاصة بك.

هل يمكنني حجز موعد مع أحد الأشخاص ليقوم بتعريفني بالنادي؟

ببساطة إحجز في الوقت واليوم المفضلين لديك وسيكون أحد أعضاء فريق Crunch الودودين على أهبة الاستعداد ليقوم بجولة معك. ولا تتردد في القيام بجولة افتراضية في النادي المفضل لديك هنا: <https://www.crunch.com.au/our-clubs>

هل أنا ملزم بالانضمام إذا جئت للقيام بجولة أو تمرين مجاني؟

في Crunch، نحن لسنا بصدد إصدار أحكام، بل أيضًا لا نضع زائرينا تحت أي ضغط! الفرق الخاصة بنا لا تعتمد على عمولات المبيعات، فهم حقًا يريدون إظهار كل ما يجعل Crunch مميزًا - ثم نترك الأمر لك لاتخاذ القرار. نحن نعلم من خلال مساعدة الآلاف من الأعضاء أن قيمة Crunch لا يمكن التغلب عليها.

ما هو الحد الأدنى لسن الضيف الذي يرغب تجربة التمرين؟

يجب ألا يقل عمر الضيف عن 18 عامًا. كما يمكن للعضو إحضار ضيف يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر. العضو صاحب "عضوية القمة" والذي يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر فقط هو الذي يمكنه إحضار ضيف يبلغ من العمر 14 أو 15 عامًا (طبقًا لامتيازات الضيوف) وهو المسؤول عن ضمان قيام الضيف بالتمارين المناسبة لعمره. على جميع الضيوف إظهار بطاقة هوية تحمل صورتهم.

عمري أقل من 18 عامًا، هل يمكنني الحصول على عضوية؟

نعم، إذا كان عمرك 16 عامًا أو أكثر، فستحصل على عضوية خاصة بك. إلا أنك تحتاج فقط إلى شخص وصي بالغ (أكبر من 18 عامًا) للسماح لك بالعضوية.

هل Crunch للياقة البدنية يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع؟

ساعات العمل في Crunch مكثفة وتدعم احتياجات أكثر من 97% من رواد الصالة الرياضية، إلا أننا لا نعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7. فإن أولوياتنا قيام طاقم العمل لدينا بتقديم الخدمات الشخصية بهدف ضمان أن أنديةنا دائمًا آمنة وجديدة ونظيفة ومليئة بالشعور الجيد. لا شيء هام يحدث بعد منتصف الليل (:).

كيف أعثر على العضوية المناسبة لي؟

نحن "نُقيها بسيطة للغاية" في Crunch. ما عليك سوى الاختيار من بين 3 مستويات عضوية مختلفة، ونحن نضمن وجود مستوى مثالي لك. اختر المستوى المناسب لك بناءً على كم تريد أن تستثمر والفوائد التي تريدها، ثم ابدأ. وإذا غيرت رأيك، يمكنك بسهولة تغيير المستوى الخاص بك في أي وقت.

ماذا تتضمن عضوية صديق التدريب؟

إنها إحدى الفوائد المفضلة في عضوية القمة. يمكنك إحضار صديق ليمرن معك مجانًا في أي وقت. إنها مثل صفقة "اثنين بثمن واحد". يمكن أن يكون صديقك هو نفس الشخص أو شخصًا مختلفًا في كل مرة. ستحتاج إلى تسجيل دخول صديقك إلى النادي عند الوصول والتأكد من اتباعه القواعد السلوكية للضيوف والنادي للحفاظ على سلامة وسعادة الجميع. تشير تجاربنا إلى أن وجود رفيق في التمارين يزيد من نتائجك بنسبة 50% على الأقل.

هل يجب أن ألتزم بعقد طويل الأجل؟

لا أبدأ، هذه موضة قديمة. مستويات العضوية لدينا تسمح لك بالعضوية الشهرية، مما يمنحك راحة البال والحرية في التعامل مع تغيرات الحياة. هذا يجعلنا صادقين. فمهمتنا هي الاستمرار في إلهامك وتحفيزك على الالتزام بتحقيق أهدافك المتعلقة باللياقة البدنية والصحية.

كيف أبدأ التسجيل في عضوية Crunch؟

لقد قمنا بإزالة الخطوات المزعجة التي تواجه كل من يرغب بالبدء في صالة الجيمنازيوم. من السهل فهم العضويات الخاصة بنا حيث تم إنشاؤها لتناسب احتياجاتك الخاصة، لذا بمجرد أن تقرر، يمكنك البدء عبر الإنترنت هنا: <https://www.crunch.com.au/join-now>. اتبع الخطوات السهلة للتسجيل، وسيتم إرسال عضويتك عبر البريد الإلكتروني بالإضافة إلى الخطوات التالية اللازمة لتحقيق أهدافك معنا.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، فإن فريقنا مستعد للترحيب بك ومساعدتك في النادي الذي تختاره. إما أن تأتي لزيارتنا أو تحجز موعدًا هنا <https://www.crunch.com.au/book-a-tour> وسوف يكون أحد أعضاء الفريق جاهزًا لأخذك في جولة ومساعدتك.

ما هو المبلغ الذي سأدفعه عند تسجيل العضوية؟

تم تصميم مستويات العضوية لدينا بشكل يجعل استثمارك الأولي بسيطًا بحيث لا يقف أي شيء في طريقك للبدء. للتسجيل، ستدفع رسوم التسجيل، وبذلك ستصبح عضوًا. ستحتاج بعد ذلك إلى تغطية رسوم العضوية الخاصة بك (رسوم العضوية التناسبية) لعدد الأيام من تاريخ البدء إلى تاريخ أول فاتورة للخصم المباشر. وأخيرًا، نقوم بتحصيل رسوم عضوية الشهر الأخير، بحيث يكون الشهر الأخير مُغطى في حالة إذا قررت إنهاء عضويتك، مما يُمكننا من إنهاء العضوية وإيقاف استقطاع الرسوم على الفور.

هل هناك فترة زمنية لإلغاء العضوية؟

نعم، لديك 7 أيام لإلغاء العضوية. لا يعني ذلك أنك ستحتاجها في Crunch لأن عضويتك شهرية على أي حال ونحن نعلم أنك ستحبنا، ولكن هذا الخيار موجود. ستسترد كل شيء باستثناء العضوية للشهر الأخير للتسجيل والتي تذهب إلى إدارة عضويتك ومعالجتها.

ما هي رسوم العضوية المستمرة؟

يمكنك اعتبار دورة دفع العضوية الخاصة بك بمثابة تذكير دائم بأهمية جعل لياقتك ورفاهيتك أولوية في الحياة. العضوية الأسبوعية يتم دفع الرسوم كل أسبوعين (أسبوعين مقدمًا) بالإضافة إلى رسوم الدفع أولاً بأول بقيمة 1 دولار. لضمان صيانة أنديةنا بشكل جيد وقدرتنا على الاستثمار في تحديث البرمجة والمعدات، يتم تطبيق رسوم صيانة سنوية بقيمة 44.90 دولارًا أمريكيًا بعد 90 يومًا من بدء عضويتك، ثم يتم استقطاعها سنويًا بعد ذلك. نحن نعلم أن أعضائنا المخلصين يتفهمون قيمة رسوم الصيانة ويستطيعون إعداد ميزانياتهم في هذا التوقيت طوال رحلتهم.

هل هناك رسوم "خفية" للعضوية؟

هذا السؤال يجعلنا نبتمس دائمًا. إنه Crunch، العضوية لدينا منخفضة التكلفة وبسيطة، ولنا حاجة لإخفاء أي شيء. وعليه، هناك رسوم للعضوية الأسبوعية، ورسوم للدفع أولاً بأول كل أسبوعين بقيمة 1 دولار، ورسوم الصيانة السنوية بقيمة 44.90 دولار، ورسوم تجميد العضوية لمرة واحدة 15 دولار، ورسوم رفض الخصم المباشر 7.50 دولار.

ما هي خيارات الدفع المتاحة لي؟

القوة بين يديك هنا. عند التسجيل، يمكنك بسهولة تحديد طريقة الخصم المفضلة لديك بما في ذلك الدفع عن طريق بطاقة الائتمان أو حساب بنكي يحمل اسمك. تلتزم Crunch بجميع متطلبات خصوصية البيانات وتستخدم شركة خارجية مرخص لها بتخزين المدفوعات ومعالجتها بشكل آمن.

هل يمكنني إيقاف عضويتي مؤقتًا لأسباب معينة؟

نحن نعلم أن الحياة مليئة بالمفاجآت وقد تكون هناك حاجة لأخذ "استراحة". يمكنك تعليق عضويتك (تجميدها) للأسباب التالية؛ السفر والطوارئ الطبية والحمل والاستدعاء للخدمة العسكرية، مع تقديم الوثائق الداعمة للسبب المعني. يمكنك تقديم طلب التجميد لمدة لا تقل عن 4 أسابيع ولا تزيد عن 12 أسبوعًا، وهذا خيار لمرة واحدة كل فترة 12 شهرًا. للقيام بذلك، ما عليك سوى دفع رسوم تجميد لمرة واحدة قدرها 15 دولار وسنوقف رسوم العضوية التي يتم دفعها كل أسبوعين ونعيد تشغيلها تلقائيًا في التاريخ المتفق عليه.

ما مدى صعوبة إلغاء العضوية؟

لنكن صادقين، سيكون من الصعب علينا أن نتركك تذهب! لكن هذا ليس سببًا يجعل إلغاء العضوية أمرًا مستحيلًا أو أن علاقتنا ستواجه انفصلاً سيئًا. العديد من أعضائنا يعودون إلى Crunch، لذلك فنحن نتفهم ذلك. عضويتنا تسهل عملية التوقف إلى أن تقرر العودة.

يتم تجديد عضويتك من شهر لآخر مع تغطية رسوم الشهر الأخير بشكل فعلي. طالما أنك أتيت إلى النادي وقدمت طلب الإلغاء في الوقت المناسب لكي نتمكن من إيقاف الدفعة التالية (قبل يومين من يوم الخصم المباشر)، فسنوقف على الفور أي مدفوعات أخرى بينما لا يزال بإمكانك الاستمتاع بـ 30 يومًا مع Crunch.

هل لديك أسعار خاصة للشركات وهيئات الدفاع والطواريء والطلاب؟

أسعارنا فعلاً مليئة بالميزات والخدمات المقابلة لقيمة الأموال المدفوعة، ولكن هذا لا يمنعنا من تقديم المزيد من الأسعار الخاصة. لمعرفة ما هو متاح لدينا، يُرجى الاستعلام من أحد النوادي القريبة منك!